

SET-3

Series : SGN/C

کوڈ نمبر
Code No.

263/3

Roll No.

--	--	--	--	--	--	--

رول نمبر

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

- آپ جانچ لیجیے کہ اس پرچہ میں چھپے صفحات کی تعداد 7 ہے۔
- پرچہ کے اوپر داہنی طرف چھپا کوڈ نمبر طالب علم کو اپنی جواب کاپی کے ٹائٹل صفحہ پر لکھنا ہوگا۔
- تصدیق کر لیجیے کہ پرچہ میں چھپے سوالات کی تعداد 25 ہے۔
- کسی بھی سوال کا جواب لکھنے سے پہلے سوال کا سیریل نمبر ضرور جواب کی کاپی میں لکھیں۔
- سوال کا پرچہ پڑھنے کے لیے 15 منٹ کا وقت دیا گیا ہے۔ سوال کے پرچہ کو صبح 10 بجکر 15 منٹ پر تقسیم کیا جائے گا۔ 10 بجکر 15 منٹ سے 10 بجکر 30 منٹ تک طلباء صرف پرچہ پڑھیں گے اور اس وقفے کے دوران وہ جواب کاپی پر کچھ نہیں لکھیں گے۔

- Please check that this question paper contains 7 printed pages.
- Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
- Please check that this question paper contains 25 questions.
- **Please write down the Serial Number of the question before attempting it.**
- 15 minutes time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

کاروباری علوم (علم تجارت)
BUSINESS STUDIES
(Urdu Version)

مقررہ وقت : 3 گھنٹے

Time allowed : 3 hours]

کل نمبر : 80

[Maximum marks : 80

263/3

1

C/1



عام ہدایات :

- (i) 1 نمبر کے سوال کا جواب 1 لفظ یا 1 فقرہ تک ہو سکتا ہے۔
(ii) 3 نمبروں کے سوال کا جواب 50 سے 75 الفاظ تک ہو سکتا ہے۔
(iii) 4 یا 5 نمبروں کے سوال کا جواب 150 الفاظ تک ہو سکتا ہے۔
(iv) 6 نمبروں کے سوال کا جواب 200 الفاظ تک ہو سکتا ہے۔
(v) ایک سوال کے سبھی حصوں کے جواب، جواب کاپی میں ساتھ-ساتھ لکھیے۔

1. 'وانی آئل ریفائری' ایک بڑی کمپنی ہے، جو خام تیل کو پروسس کر کے اُس سے پٹرولیم، کروسین، ایل پی جی جیسی زیادہ مفید مصنوعات تیار کرتی ہے۔ چند برسوں میں اُس نے اچھی شہرت حاصل کی ہے۔ وہ مستقل منافع کماتی ہے اور اپنے حصص داروں کو پابندی سے dividend دیتی رہی ہے۔ ایک پروجیکٹ کو فنانس کرنے کے لیے اُسے فوراً زائد چالو سرمائے کی ضرورت ہے۔ اس رقم کی واپس ادائیگی کی توقع وہ سات یا آٹھ مہینے میں رکھتی ہے۔ کمپنی کے فنانس مینجر آفیش بٹرا، کمرشیل بینک سے پیسے لینے کی ضابطہ جاتی شرائط میں الجھنا نہیں چاہتے۔
1 وہ طریقہ تجویز کیجیے جس سے کمپنی اپنی اضافی چالو سرمائے کی ضروریات کی تکمیل کے لیے مطلوبہ رقم جمع کر سکے۔
2. اگر کمپنی کے پاس کافی سرمایہ ہو اور انتظامیہ بھی چینل ممبران پر سخت کنٹرول رکھنا چاہے تو کمپنی کو تقسیم کاری کا کون سا چینل اختیار کرنا چاہیے؟ اپنے جواب کی تائید میں دلیلیں دیجیے۔
1
3. مارکنگ مکس کا مطلب کیا ہے؟
1
4. 'مائی بیکری بسکٹ بنانے والی ایک کمپنی ہے، جس نے کواٹی اور 'کرچی بسکٹس'، 'سویٹ پوٹاٹو' اور 'کافی جولی' وغیرہ خصوصیات پر مبنی مختلف ذائقوں والے بسکٹ نکالے ہیں۔
1 بسکٹ کے پیکٹ پر لگے لیبل میں تصویریں اور مختلف رنگ ہیں جو بسکٹوں کے مختلف ذائقے اور اندر رکھے سامان کو ظاہر کرتے ہیں۔
1 مذکورہ بالا لیبلنگ کے دو اعمال کی شناخت کیجیے۔
5. کسی تنظیم کے 'عملی ڈھانچے' کا کیا مطلب ہے؟
1



6. زمین لمٹیڈ پہنہ میں الیکٹرونکس سامان تیار کرنے والی کمپنی ہے۔ یہ کتابوں، موسیقی کے آلات اور ویڈیو ٹیپس کا کاروبار کرتی ہے اور دوسری طرف لیپ ٹاپس اور موبائل فونز کا بھی کام کرتی ہے۔ کمپنی کے مالی ڈھانچے میں پروڈکشن، انتظامیہ اور مالیات کے لیے الگ الگ مدیں تھیں۔ تمام عملی شعبوں کے سربراہ مصنوعات کی دیکھ بھال کر رہے تھے لیکن بعض اوقات ان کی سرگرمیاں ایک دوسرے میں مل جاتی تھیں اس سے تال میل (کوآرڈینیشن) کے متعلق مسائل اور بین شعبہ جاتی تصادمات پیدا ہوئے۔ انحصار کاری کی سہولت کے لیے کمپنی کے سی ای او روہت نے کتابوں، موسیقی کے آلات اور ویڈیو ٹیپس وغیرہ کو 'میڈیا' کے تحت اور لیپ ٹاپس اور موبائل فونز کو 'کنزیومر الیکٹرونکس' کے تحت رکھا۔ ایسا کرتے ہوئے رومت نے مینجمنٹ کے اعمال کے پروسس میں ایک قدم اٹھاتا ہے۔ اس قدم کی نشاندہی کیجیے۔
- 1
7. منصوبہ بندی بے یقینی کے جوکھوں میں کس طرح کمی لاتی ہے؟
- 1
8. VXL کمپنی دودھ سے بنی مصنوعات کا کاروبار کرتی ہے۔ کمپنی یہ مصنوعات راجستھان سے حاصل کر کے دہلی کے مختلف علاقوں میں انھیں فروخت کرتی ہے۔ ہریانہ میں قائم کمپنی 'میریولمٹیڈ' دہلی میں ایک ماہ پہلے داخل ہوئی ہے جو اس طرح کی مصنوعات فروخت کرتی ہے۔ ہریانہ میں قائم 'میریولمٹیڈ' کے داخلے کا VXL لمٹیڈ کے چالو سرمایے کی ضرورت پر کیا اثر پڑے گا؟ VXL لمٹیڈ کے چالو سرمائے کی ضروریات پر اثر ڈالنے والے عنصر کا نام بھی بتائیے۔
- 1
9. صارفین کے نقطہ نظر سے صارف کے تحفظ کے کوئی تین اہم نکات بیان کیجیے۔
- 3
10. 'تنخواہ اور بھتوں' کے علاوہ ملازمین کی حوصلہ افزائی کے لیے فراہم کردہ کوئی تین مالی ترغیبات کا بیان کیجیے۔
- 3
11. (i) آزادی عمل (ii) حیثیت اور (iii) مقصد کی بنیاد پر 'تفویض اختیار' اور 'لامرکزیت' میں امتیاز کیجیے۔
- 3
12. مالی انتظامیہ کے ایک ماہر لکھن نے فرانس میں ایک کلائنٹ کے لیے ایک نئے پروجیکٹ کے بارے میں اپنے معاون تھامس کو ای میل کیا۔ اگرچہ ای میل انگریزی میں تھا اور تھامس یہ زبان جانتا تھا وہ میل میں استعمال کے گئے کئی الفاظ کے معنی سمجھ نہ سکا۔ وہ مالی انتظامیہ کے میدان کا ماہر بھی نہیں تھا۔ اتنا ہی نہیں بلکہ ای میل کے بعض حصے فرانسسی سے انگریزی میں اس طرح ترجمہ کیے گئے کہ اس میں کئی غلطیاں ہو گئیں جس سے پیغام کا مطلب مختلف ہو گیا۔
- (a) لکھن کے ای میل سے ترسیل کی دو مخصوص رکاوٹوں کی شناخت کیجیے۔
- (b) ایسے کوئی دو طریقے بتائیے جو لکھن اوپر (a) میں بتائی گئی رکاوٹوں پر قابو پانے کے لیے اختیار کر سکے تاکہ آئندہ اپنی ترسیل کو زیادہ مؤثر بنا سکے۔
- 3



13. گھوکرن لمٹیڈ کے فائننس مینجر 'نیلابھ سرین' اور میجنگ ڈائریکٹر 'اتل چوڑا' کمپنی کے موجودہ کارخانے کی جدید کاری کے لیے مالی وسائل کا انتظام کرنے کے بارے میں بات کر رہے تھے۔ اس کا حوالہ دیتے ہوئے کہ "گزشتہ 3 سال میں سنسکس میں 5078 پوائنٹس کا اچھال آیا ہے" نیلابھ سرین نے یہ تجویز رکھی کہ اکوٹی کو ترجیح دی جائے جب کہ اتل چوڑا قرض کا طریقہ اختیار کرنا چاہتے تھے۔

کمپنی کی اونچی آپریٹنگ لاگت کو ذہن میں رکھتے ہوئے فائننس کا ایسا ذریعہ تجویز کیجیے جسے موجودہ کارخانے کی جدید کاری کے لیے استعمال کیا جائے۔ مذکورہ بالا ایسے دو عوامل کو بھی نمایاں کیجیے جو یہ فیصلہ لینے میں ذہن میں رکھا جانا چاہیے۔

3

14. ان اقدامات کی وضاحت کیجیے جنہیں 'معیارات کے تعین' کے بعد مینجمنٹ کے فنکشن کو کنٹرول کرنے کے عمل میں اختیار کیا جائے گا۔

4

15. 'سارا' گریجویشن کی طالبہ تھی۔ ہر روز وہ دیکھتی تھی کہ اپنے کام کی جگہ سے واپس آنے کے بعد اُس کی ماں گھر پر بنا تھکے مسلسل کام کرتی رہتی ہے۔ اُس نے اپنے خاندان کی آمدنی میں اضافے کے لیے ٹفن سروس شروع کرنے کا فیصلہ کیا۔ شروع میں وہ صرف محلے میں ہی ٹفن سپلائی کرنے لگی۔ وہ روزانہ ماں سے مشورہ کر کے کھانے کی فہرست تیار کرتی تھی۔ لوگوں کو اپنی سروس کے بارے میں معلومات دینے کے لیے اُس نے ایک خوبصورت معلوماتی پمفلٹ تیار کیا اور اُسے یومیہ اخبار فروخت کرنے والے کے ذریعے تقسیم کرا دیا۔ ٹفن پہنچانے کے لیے اُس نے دو ڈلیوری بوائز بھی رکھ لیے۔

شروع میں کاروبار سُست رہا، لیکن بعد میں اچھی طرح چلنے لگا۔ اُسے پہلے ہفتہ میں آمدنی کا 20% منافع ہوا۔

(a) اُس 'پرموشنل ٹول' کی شناخت کیجیے جو سارا نے اپنی ٹفن سروس کے بارے میں لوگوں کو بتانے کے لیے استعمال کیا۔

4

(b) اشیاء اور خدمات کی مارکنگ میں (a) میں مذکورہ پرموشنل ٹول کے کوئی تین رول بتائیے۔



16. سکندری اسکول کے امتحان میں کامیاب ہونے کے بعد، ڈیوڈ نے 15 سال کی عمر میں اسکول چھوڑ دیا اور اپنے والد کی نگرانی میں ٹریننگ لینے لگا۔ اس کے والد، ایک مشہور الیکٹریٹیشن تھے، جو کئی کمپنیوں کے لیے کام کرتے تھے۔ اس نے روزانہ اپنے والد کے ہمراہ کام پر جانا شروع کیا اور وہ انہیں کام کرتے ہوئے غور سے دیکھتا رہتا۔ ڈیوڈ میں سیکھنے کی صلاحیت تھی اور وہ کام کی تکنیکوں کو جلد سیکھ گیا۔ اب ڈیوڈ کے والد اُسے کام کے گر سکھانے لگے۔ وقت کے ساتھ ڈیوڈ اعلیٰ درجے کی ہنرمندی سیکھ کر اندور میں مشہور الیکٹریٹیشن بن گیا۔ بڑے تجارتی گھرانے اُسے الیکٹرک وائرنگ کے کام کے لیے بلا تے تھے۔

(a) مندرجہ بالا پیراگراف میں ٹریننگ کے جس طریقے کی بات ہوئی اُس کا نام بتائیے۔

4

(b) ایسے کوئی تین فائدے بتائیے جو ڈیوڈ ٹریننگ کے بعد حاصل کر سکتا تھا۔

17. اے وی ایم لمٹیڈ نے ہماچل پردیش کے ایک پس ماندہ علاقے میں بجلی کے سامان بنانے کی فیکٹری لگانے کا فیصلہ کیا جہاں حکومت کی طرف سے امدادی رعایتیں (subsidies) دی جاتی ہیں اور مزدور سستے دروں پر دستیاب ہیں۔ اے وی ایم لمٹیڈ اپنی مصنوعات کم لاگت پر تیار کر سکنے کی وجہ سے پہلے ہی سال میں کافی منافع کما سکی۔ تنظیم کو آسانی سے چلانے کے لیے اُس کے ملازمین کے اختیار اور ذمہ داری کی وضاحت کی گئی اور مختلف شعبوں کی سرگرمیوں میں تال میل پیدا کیا گیا۔ کمپنی کے پروڈکشن مینجر کو کسی فروخت کار سے کم دام پر خام مال کی دستیابی کے بارے میں معلوم ہوا۔ انہوں نے مینجنگ ڈائریکٹر کو خط لکھ کر اس کی اجازت طلب کی۔ لیکن اس کی منظوری حاصل کرنے میں اور فائننس مینجر سے رقوم حاصل کرنے میں کاغذی کارروائی کی تاخیر کی وجہ سے آرڈر نہیں دیا جاسکا۔

(a) تنظیم کی اُس قسم کی شناخت کرتے ہوئے جو کاغذی کارروائی میں تاخیر کا سبب بنی اور جس کی وجہ سے کمپنی کم قیمت پر خام مال حاصل کرنے کا فائدہ نہ اٹھا سکی۔

(b) (a) میں شناخت کردہ تنظیم کی قسم کا مندرجہ بالا مثال میں بیان کردہ فوائد کے علاوہ کوئی فائدہ بتائیے۔

4

(c) ایسی کوئی دو اقدار بھی بتائیے جن کا پیغام اے وی ایم نے معاشرے کو دیا ہے۔



18. وردان ٹیل نے احمدآباد میں ایک پروڈکشن کم شوروم 'اکسپرس سویٹ' میں مٹھائیاں بنانے اور انہیں ہوم ڈیلیوری کے ذریعے فراہم کرنے کا کاروبار شروع کیا۔ انہوں نے ہر مہینے احمدآباد کے مختلف محلوں میں مختلف مٹھائیوں کی فروخت کی پیشین گوئی کرتے ہوئے ایک منصوبہ بنایا، جس سے کہ لگے ہوئے سرمایے پر 20% کا منافع کیا جاسکے۔ انہوں نے رواں سال میں ہر سال 10% کے اضافے کے ساتھ ₹ 20,00,000 کی سیلز کا نشانہ مقرر کیا۔ اُس کے بعد انہوں نے اُن فراہم کاروں کے انتخاب کا معیار طے کیا جن سے وہ کچے سامان (خام مال) کی خریداری کرسکیں اور اس بنیاد پر منصوبہ کامیاب رہا اور کاروبار اپنا نشانہ حاصل کرنے میں کامیاب ہو سکا۔
- (a) مندرجہ بالا تفصیل سے سطروں کے حوالے سے منصوبے کے دو اقسام کی شناخت کیجیے۔
- (b) مذکورہ بالا (a) میں شناخت کردہ منصوبوں کی اقسام کا مطلب بھی بتائیے۔
- 4
19. فائنانشل مارکیٹ کے کوئی چار کام بتائیے۔
- 4
20. ادتی نے دانتوں کے لیے نقصان دہ کیمکلز کے بجائے اپنے گاؤں میں پائی جانے والی جڑی بوٹیوں کو کام میں لے کر ٹوتھ پیسٹ بنانے کے لیے ایک کمپنی 'دائٹک لمٹیڈ' قائم کی۔ پیسٹ کا پیکیج ماحول نواز تھا جس پر قیمت، مقدار، اجزاء ترکیبی، ہدایات برائے استعمال جیسی تفصیلات اور دیگر متعلقہ معلومات دی گئی تھیں۔ اس پر رابطے کی تفصیلات مثلاً پتہ، فون نمبر اور 'دائٹک کنزیومر سروسز اور شعبہ شکایات' کا ای میل آئی ڈی بھی دی گئی تھیں۔ ٹوتھ پیسٹ بہت مقبول ہوا اور ادتی کو مشہور کاروباریوں کے آرڈرز بھی ملنے لگے۔
- (a) مندرجہ بالا حقوق صارفین میں سے کنہی دو کی شناخت کیجیے اور انہیں سمجھائیے۔
- (b) ایسی کوئی دو قدریں بیان کیجیے جو دائٹک لمٹیڈ نے سماج کو ترسیل کی ہے۔
- 5
21. تال میل (کوآرڈینیشن) کی کوئی پانچ خصوصیات بتائیے۔
- 5
22. دیوان لمٹیڈ ایک کثیر قومی کنسلٹنگ کمپنی ہے جس کا صدر دفتر واشنگٹن ڈی سی میں ہے۔ اس نے دنیا کے مختلف ممالک کے نوجوان افراد کو ملازم کے طور پر رکھا ہے۔ اُس کے کام کے ماحول تنخواہ اور ترقی کے مواقع کی وجہ سے یہ ایسی کمپنی ہے جس میں کام کرنے کا لوگ خواب دیکھتے ہیں۔ یہ آزادانہ اظہار کی تہذیب والی کمپنی ہے اور مختلف ملکوں کے لوگ تفریق سے پاک ماحول میں مل جل کر کام کرتے ہیں۔
- دیوان لمٹیڈ کے مینجران کا سلوک مہربانی اور انصاف پر زور دیتا ہے جو کارکنان کی وفاداری اور لگن کی ضمانت ہیں۔ یہ ٹیم کے ممبران کے درمیان باہمی اعتماد اور اپنائیت کو بھی فروغ دیتا ہے۔ اس طرح دیوان لمٹیڈ کی انتظامیہ ٹیم ورک کو فروغ دے کر اپنے مقصد کے حصول میں کامیاب ہے۔ ایسا کر کے دیوان لمٹیڈ کے مینجران مینجمنٹ کے معین اصولوں پر عمل کر رہے ہیں۔
- ایسے کسی دو اصولوں کی شناخت کیجیے اور انہیں سمجھائیے۔
- 5



23. 'گیان الیکٹرونکس پرائیویٹ لمیٹڈ' میں اسٹنٹ مینجر کی دو اسامیاں (vacancies) تھیں۔ یہومن رسورسز مینجر 'پارتھ' نے تنظیم کے اندر سے ایک موزوں امیدوار 'وشواس' کی نشاندہی کی اور اُسے اسٹنٹ مینجر کے عہدے پر ترقی دے دی گئی۔ دوسرے عہدے کے لیے مینجر 'پارتھ' نے ایک پلیسمنٹ ایجنسی کی مدد حاصل کی اور 'سلیم' کا انتخاب کیا۔ چھ ماہ کے بعد پارتھ کے مشاہدے میں آیا کہ 'وشواس' کی کارکردگی 'سلیم' سے زیادہ بہتر تھی حالانکہ 'وشواس' کی تعلیمی استعداد 'سلیم' سے کم تھی۔ اس لیے 'پارتھ' نے فیصلہ کیا کہ آئندہ وہ کوئی تقرری باہری ذریعے کی مدد سے نہیں کرے گا۔
- 6 ایسے کنہی چار اسباب کی وضاحت کیجیے جن کی بنیاد پر 'پارتھ' نے مذکورہ بالا فیصلہ کیا ہوگا۔
24. 'نیو ایشیو مارکیٹ' کا کیا مطلب ہے؟ اس مارکیٹ میں نئے اشیوز لانے کے کیا طریقے ہیں؟
- 6
25. انسانی ہاتھوں کے بجائے مشینوں سے کام لینے کے میدان میں تیز رفتار ترقی کی وجہ سے 'سوجان' نام کا ایک روبوٹ ایجاد کیا گیا اور اسے مزید ترقی دی گئی۔ اور امکان یہ ہے کہ اُسے اس ملک کی شہریت دی جائے گی جہاں وہ بنایا گیا ہے۔ اس سے ایک ایسی صورت حال پیدا ہوگئی ہے جہاں مشینوں کا استعمال انسانوں کی جگہ پر ہو رہا ہے۔ 'سوجان' ہر طرح کا کام کر رہا ہے چاہے وہ روزمرہ معمول کا ہو یا کوئی خطرناک کام ہو اور یہاں تک کہ وہ لوگوں کے سوالوں کے جواب بھی دیتا ہے۔ تاہم مصنوعات کی اختراع بے روزگاری کے مسئلے اور زندگی کے معیار پر اُس کے اثر کو ذہن میں رکھتے ہوئے اس مسئلے پر سنجیدگی سے غور کیا جانا ہے۔
- مرکزی، صوبائی اور مقامی سطح پر مختلف کمیشنوں اور ایجنسیوں کے احکام کے ذریعے حکومت ہند انسانی اور مشینی طاقت کے استعمال میں توازن قائم رکھنے میں بہت اہم کردار ادا کر رہی ہے۔
- مندرجہ بالا پیرا میں کاروباری ماحول کے کئی پہلوؤں پر بات کی گئی ہے۔ اس پیرا گراف میں سے سطروں کا حوالہ دے کر کنہی تین پہلوؤں کی وضاحت کیجیے۔
- 6





collegedunia.com
India's largest Student Review Platform

