2308 (New)



Total No. of Questions—18

*Total No. of Printed Pages-2

Regd. No.

ACCOMMODATION OPERATIONS-II

Paper II

(English Version)

Time: 3 Hours

Max. Marks: 50

SECTION-A

 $10 \times 2 = 20$

Note:— (i) Answer ALL the questions.

- (ii) Each question carries TWO marks.
- 1. What is Walk-in?
- 2. Define the term Registration.
- 3. Who is Bell Boy?
- 4 Expand the VTL.
- 5. What is Guest Message?
- 6. Write about Pest Control.
- 7. Define the term Linen.
- 8. What is Vacant Room?
- 9. List the different types of keys used in a Hotel.
- 10. Who is Floor Supervisor?

SECTION-B

 $5 \times 6 = 30$

Note: - (i) Answer ANY FIVE questions.

- (ii) Each question carries SIX marks.
- 11. Draw the format of Registration Form.
- 12. Write the procedure of check-in DFIT and FFIT.
- 13. What are allowance vouchers? Explain with a format.
- 14. Draw the format of Maid's Cart and list the supplies placed in it.
- 15. Explain the procedure of paging in a Hotel.
- 16. Write the duties of Front Office Cashier.
- 17. List the important qualities required for Housekeeping Supervisor.
- 18. Describe the washing process of Laundry.

2308 (New)

P.1.0.



2308 (New)

(Telugu Version)

Time: 3 Hours

Max. Marks: 50

10/2=20

SECTION-A

నూచనలు :-- (i) అన్ని ద్రశ్నలకు నమాధానములు ద్రాయుము.

- 1. 5-5-9,5 9,500 533637
- 3. జెల్ బాయ్ అనగా ఎవరు?
- 4. VTL 3 256500555.
- 5. 600 ×2000 0000 2000?
- 6. Pest control & Kredy (2000)
- 8. VACANT 65050 600 20 2027
- 9. హోటర్లో ఉవయోగించు వివిధ రకాల Keys లను పేర్కొనుము.
- 10. ఫోర్ నూచర్మెజర్ అనగా ఎవరు?

SECTION-B

5×6=30

నూచనలు:— (i) ఏపేని ఐదు ద్రక్నలకి నమాధానములు ద్రాయుము. (ii) ద్రత్తి ద్రక్నకు ఆరు మార్కులు.

- 11. రిజిస్ట్రేషన్ Form యొక్క నమూంనాను గీయుము.
- 12. DFIT మరియు FFIT చెక్-ఇన్ అగు వద్దతిని ద్రాయుము.
- 13. Allowance Vouchers అనగా ఏమిటి? మరియు దానిని నమానా ద్వారా వివరించుము.
- 14. Maid's Cart పటమును గీయుము మరియు దానిలో ఉంచేటువంటి వన్నవులను పేర్కొనుము.
- 15. హోటల్లో పేజింగ్చేయు వద్దతిని వివరించుము.
- 16. [ఫెంచ్ ఆఫీస్ క్యాషీయర్ యొక్క విధులను ద్రాయుము.
- 17. హౌస్ట్ పింగ్ నూపర్మెజర్కి కావలసినటువంటి ముఖ్యమైన లక్షణాలను పేర్కొనుము.
- 18. లాండ్రి యొక్క వాషింగ్ డ్రక్రియను క్లుక్ష్మముగా ద్రాయుము.