Series HMJ/C

SET-4

कोड नं.
Code No. **338/C**

रोल नं.
Roll No.

परीक्षार्थी कोड को उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर अवश्य लिखें ।

Candidates must write the Code on the title page of the answer-book.

	नोट		NOTE
(I)	कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में मुद्रित पृष्ठ **11** हैं ।	(I)	Please check that this question paper contains **11** printed pages.
(II)	प्रश्न-पत्र में दाहिने हाथ की ओर दिए गए कोड नम्बर को छात्र उत्तर-पुस्तिका के मुख-पृष्ठ पर लिखें ।	(II)	Code number given on the right hand side of the question paper should be written on the title page of the answer-book by the candidate.
(III)	कृपया जाँच कर लें कि इस प्रश्न-पत्र में **42** प्रश्न हैं ।	(III)	Please check that this question paper contains **42** questions.
(IV)	कृपया प्रश्न का उत्तर लिखना शुरू करने से पहले, उत्तर-पुस्तिका में प्रश्न का क्रमांक अवश्य लिखें ।	(IV)	Please write down the Serial Number of the question in the answer-book before attempting it.
(V)	इस प्रश्न-पत्र को पढ़ने के लिए 15 मिनट का समय दिया गया है । प्रश्न-पत्र का वितरण पूर्वाह्न में 10.15 बजे किया जाएगा । 10.15 बजे से 10.30 बजे तक छात्र केवल प्रश्न-पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर-पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे ।	(V)	15 minute time has been allotted to read this question paper. The question paper will be distributed at 10.15 a.m. From 10.15 a.m. to 10.30 a.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the answer-book during this period.

बीमा

INSURANCE

निर्धारित समय : 3 घण्टे | *अधिकतम अंक : 60*

Time allowed : 3 hours | *Maximum Marks : 60*

collegedunia
India's largest Student Review Platform

सामान्य निर्देश :

निम्नलिखित निर्देशों को बहुत सावधानी से पढ़िए और उनका सख़्ती से पालन कीजिए :

(a) *इस प्रश्न–पत्र में **दो** खण्ड हैं । खण्ड क : रोज़गार कौशल और खण्ड ख : विषय कौशल ।*

(b) ***खण्ड क : रोज़गार कौशल (10 अंक)***

(i) *दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **4** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **1** अंक का है ।*

(ii) *दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है ।*

(c) ***खण्ड ख : विषय कौशल (50 अंक)***

(i) *दिए गए **12** प्रश्नों में से किन्हीं **10** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **1** अंक का है ।*

(ii) *दिए गए **7** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है ।*

(iii) *दिए गए **7** प्रश्नों में से किन्हीं **5** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **3** अंक का है ।*

(iv) *दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **3** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **5** अंक का है ।*

(d) *इस प्रश्न–पत्र में **42** प्रश्न शामिल हैं जिनमें से **30** प्रश्नों के उत्तर देने हैं ।*

(e) *सभी प्रश्नों के विशेष भाग/खण्ड को सही क्रम में कीजिए ।*

(f) *अधिकतम समय **3** घंटे है ।*

खण्ड क

(रोज़गार कौशल) **(10 अंक)**

*दिए गए **6** प्रश्नों में से किन्हीं **चार** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **1** अंक का है ।* *1×4=4*

1. विशेषणों एवं क्रिया-विशेषणों में अन्तर स्पष्ट कीजिए । *1*

2. एक्सेल में निम्नलिखित कीबोर्ड शॉर्ट-कट का प्रयोग किस लिए किया जाता है ? *1*

(A) Ctrl + N

(B) Ctrl + O

collegedunia.com
India's largest Student Review Platform

General Instructions :

Read the following instructions very carefully and strictly follow them :

(a) *This question paper consists of* ***two*** *sections viz. Section A : Employability Skills and Section B : Subject Skills.*

(b) ***Section A : Employability Skills (10 Marks)***

(i) *Answer any* ***4*** *questions out of the given* ***6*** *questions of* ***1*** *mark each.*

(ii) *Answer any* ***3*** *questions out of the given* ***5*** *questions of* ***2*** *marks each.*

(c) ***Section B : Subject Skills (50 Marks)***

(i) *Answer any* ***10*** *questions out of the given* ***12*** *questions of* ***1*** *mark each.*

(ii) *Answer any* ***5*** *questions out of the given* ***7*** *questions of* ***2*** *marks each.*

(iii) *Answer any* ***5*** *questions out of the given* ***7*** *questions of* ***3*** *marks each.*

(iv) *Answer any* ***3*** *questions out of the given* ***5*** *questions of* ***5*** *marks each.*

(d) *This question paper contains* ***42*** *questions out of which* ***30*** *questions are to be answered.*

(e) *All questions of a particular part/section must be attempted in the correct order.*

(f) *The maximum time allowed is* ***3*** *hours.*

collegedunia.com
India's largest Student Review Platform

SECTION A

(Employability Skills) **(10 Marks)**

Answer any ***four*** *questions out of the given* ***6*** *questions of* ***1*** *mark each.* *1×4=4*

1. Distinguish between adjectives and adverbs. *1*

2. For what are the following keyboard shortcuts applied in Excel ? *1*

(A) Ctrl + N

(B) Ctrl + O

collegedunia.com
India's largest Student Review Platform

3. निम्नलिखित में से कौन-सा एक व्यक्तित्व विकार का उदाहरण है ? *1*

(A) भरोसेमन्द

(B) धैर्यवान

(C) अभिप्रेरित

(D) आश्रित

4. एक कर्मचारी तथा एक उद्यमी के बीच अन्तर के किन्हीं दो बिन्दुओं का उल्लेख कीजिए । *1*

5. सौर एवं पवन ऊर्जा में दो ग्रीन जॉबों को बताइए । *1*

6. आत्म-विश्वास का क्या अर्थ है ? *1*

*दिए गए **5** प्रश्नों में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है ।* *2×3=6*

7. एक अच्छे श्रोता के गुणों को बताइए । *2*

8. एक्सेल में ऑटोफिल फ़ीचर को समझाइए । *2*

9. शारीरिक एवं मनोवैज्ञानिक अभिप्रेरण से आप क्या समझते हैं ? *2*

10. तनाव प्रबन्धन की किन्हीं चार तकनीकों का उल्लेख कीजिए । *2*

11. ग्रीनहाउस गैस उत्सर्जन को घटाने के किन्हीं चार उपायों का उल्लेख कीजिए । *2*

खण्ड ख

(विषय कौशल) (50 अंक)

*दिए गए **12** प्रश्नों में से किन्हीं **दस** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **1** अंक का है ।* *1×10=10*

12. निम्नलिखित में से कौन-सी पॉलिसी सामान्य बीमा के अन्तर्गत ***नहीं*** आती है ? *1*

(A) व्यक्तिगत दुर्घटना पॉलिसी

(B) चिकित्सा दावा पॉलिसी

(C) जीवन बीमा पॉलिसी

(D) सेंधमारी एवं चोरी पॉलिसी

collegedunia.com India's largest Student Review Platform

3. Which one of the following is an example of personality disorder ? *1*

(A) Reliable

(B) Patient

(C) Motivated

(D) Dependent

4. State any two points of difference between an employee and an entrepreneur. *1*

5. State two green jobs in solar and wind power. *1*

6. What is meant by self-confidence ? *1*

*Answer any **three** questions out of the given **5** questions of **2** marks each.* *2×3=6*

7. State the qualities of a good listener. *2*

8. Explain the Autofill feature in Excel. *2*

9. What do you mean by Physiological and Psychological motivation ? *2*

10. State any four techniques of stress management. *2*

11. State any four measures for reducing greenhouse gas emissions. *2*

SECTION B

(Subject Skills) **(50 Marks)**

*Answer any **ten** questions out of the given **12** questions of **1** mark each.* *1×10=10*

12. Which of the following policies is ***not*** covered under general insurance ? *1*

(A) Personal Accident Policy

(B) Mediclaim Policy

(C) Life Insurance Policy

(D) Burglary and Theft Policy

collegedunia.com India's largest Student Review Platform

13. बाढ़ से होने वाली हानि के लिए यह पॉलिसी प्रदान की जाती है : *1*

(A) समुद्री

(B) अग्नि

(C) स्वास्थ्य

(D) सेंधमारी

14. हल समुद्री बीमा पॉलिसी सम्बन्धित है *1*

(A) जहाजों के बीमा से

(B) जहाजों में रखे माल के बीमा से

(C) मार्गस्थ माल के बीमा से

(D) उपर्युक्त में से किसी से नहीं

15. विभिन्न स्थानों पर स्थित गोदामों में रखे गए माल को एक ही अनुबन्ध के अन्तर्गत कवर करने वाली अग्नि बीमा पॉलिसी यह है : *1*

(A) विशिष्ट पॉलिसी

(B) औसत पॉलिसी

(C) अस्थिर या खुली पॉलिसी

(D) व्यापक पॉलिसी

16. साँप के काटने से हुई मृत्यु कवर होती है *1*

(A) स्वास्थ्य बीमा के अन्तर्गत

(B) व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा के अन्तर्गत

(C) अग्नि बीमा के अन्तर्गत

(D) उपर्युक्त में से किसी के अन्तर्गत नहीं

17. प्रीमियम का अर्थ है *1*

(A) दावे की राशि

(B) परिपक्वता राशि

(C) समर्पण मूल्य

(D) बीमा अनुबन्ध के अन्तर्गत बीमित द्वारा दिया गया प्रतिफल

collegedunia.com
India's largest Student Review Platform

13. This policy is provided to cover loss caused by floods : *1*

(A) Marine

(B) Fire

(C) Health

(D) Burglary

14. Hull marine insurance policy is concerned with the insurance of *1*

(A) Ships

(B) Goods on ships

(C) Goods in transit

(D) None of the above

15. This is the fire insurance policy covering goods stored in godowns located at different places under a single contract : *1*

(A) Specific policy

(B) Average policy

(C) Floating policy

(D) Comprehensive policy

16. Death on account of snake bite is covered under *1*

(A) Health Insurance

(B) Personal Accident Insurance

(C) Fire Insurance

(D) None of the above

17. Premium means *1*

(A) Claim amount

(B) Maturity amount

(C) Surrender value

(D) Consideration paid by the insured under a contract of insurance

collegedunia.com India's largest Student Review Platform

18. जी.आई.सी. (री) द्वारा आजकल क्या व्यवसाय किया जाता है ? *1*

19. यदि ₹ 5 लाख से बीमा कराए गए एक वाहन में ₹ 3 लाख की क्षति हो गई हो तथा चुकाया गया प्रीमियम ₹ 50,000 हो, तो बीमित _______ के लिए दावा प्रस्तुत कर सकता है । *1*

(A) ₹ 50,000

(B) ₹ 3,00,000

(C) ₹ 3,50,000

(D) ₹ 5,00,000

20. क्या एक औद्योगिक उपक्रम एक वर्ष से अधिक अवधि के लिए अग्नि बीमा पॉलिसी प्राप्त कर सकता है ? *1*

21. सार्वजनिक स्थानों पर चलाए जाने वाले मोटर वाहनों के लिए किस प्रकार की पॉलिसी अनिवार्य है ? *1*

22. एक समुद्री बीमा में बीमायोग्य हित किस समय विद्यमान होना आवश्यक है ? *1*

23. किस प्रकार की चिकित्सा दावा पॉलिसी के अन्तर्गत आप कोई भुगतान किए बिना अस्पताल में इलाज करवा सकते हैं ? *1*

*दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न **2** अंक का है ।* *2×5=10*

24. बीमा अनुबन्धों तथा जुआ के समझौतों के बीच के किन्हीं दो अन्तरों का उल्लेख कीजिए । *2*

25. परिणामी हानि अग्नि पॉलिसी क्या है ? *2*

26. क्या समुद्री बीमा पॉलिसी समुद्री तथा थल दोनों के जोखिमों को कवर करने के लिए ली जा सकती है ? *2*

27. तृतीय पक्ष मोटर वाहन बीमा के तीन पक्षकारों के नाम लिखिए । *2*

28. व्यक्तिगत दुर्घटना बीमा तथा चिकित्सा दावा बीमा के मध्य किन्हीं दो अन्तरों को बताइए । *2*

29. 'एड-ऑन कवर' क्या है ? सेंधमारी बीमा से सम्बन्धित एक उदाहरण दीजिए । *2*

30. मोटर वाहन पॉलिसियों में शून्य दावा (नो-क्लेम) बोनस क्या है ? *2*

collegedunia
India's largest Student Review Platform

18. What business is now being carried out by G.I.C. (Re) ? *1*

19. If the amount of loss caused to a vehicle insured for ₹ 5 lakh is ₹ 3 lakh and the premium paid is ₹ 50,000, the insurer can file a claim for *1*

(A) ₹ 50,000

(B) ₹ 3,00,000

(C) ₹ 3,50,000

(D) ₹ 5,00,000

20. Can an industrial undertaking obtain a fire insurance policy for a period exceeding one year ? *1*

21. Which type of policy is mandatory for motor vehicles plying in public places ? *1*

22. At what period of time must insurable interest exist in a marine insurance ? *1*

23. Under which type of Mediclaim policy can you get treatment in a hospital without making any payment ? *1*

*Answer any **five** questions out of the given **7** questions of **2** marks each.* *2×5=10*

24. State any two differences between Insurance contracts and Wagering agreements. *2*

25. What is Consequential Loss Fire Policy ? *2*

26. Can Marine Insurance Policy be obtained for covering both sea and land risks ? *2*

27. Name the three parties in a Third Party Motor Vehicle Insurance. *2*

28. Give any two differences between Personal Accident Insurance and Mediclaim Insurance. *2*

29. What is an 'add-on cover' ? Give an example related to burglary insurance. *2*

30. What is No-claim bonus in motor vehicle policies ? *2*

collegedunia.com
India's largest Student Review Platform

*दिए गए 7 प्रश्नों में से किन्हीं **पाँच** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 3 अंक का है ।* $3 \times 5 = 15$

31. एक मालगोदाम में रखा आसिफ का माल नष्ट हो जाता है । आसिफ को उसका पूरा मूल्य ₹ 10 लाख बीमा कम्पनी से मिल जाता है । फिर वह मालगोदाम के स्वामी से भी ₹ 10 लाख वसूल कर लेता है । बीमा कम्पनी आसिफ से यह रकम माँगती है परन्तु आसिफ ऐसा करने से मना करता है । आपका इस मामले में क्या निर्णय होगा ? कारण देते हुए उत्तर दीजिए । *3*

32. अरुण एक मकान का स्वामी है जिसका अग्नि से हानि का बीमा किया हुआ है । अरुण घर बंशीधर को बेच देता है परन्तु पॉलिसी का हस्तांतरण नहीं करता । उसके बाद मकान आग से क्षतिग्रस्त हो जाता है ? क्या अरुण या बंशीधर बीमा कम्पनी से क्षतिपूर्ति करवा सकते हैं ? यहाँ बीमा का कौन-सा सिद्धान्त लागू किया जाएगा ? *3*

33. उदाहरण देते हुए वास्तविक सम्पूर्ण समुद्री हानि तथा रचनात्मक सम्पूर्ण समुद्री हानि को समझाइए । *3*

34. मोटर वाहन बीमा की आवश्यकता को समझाइए । *3*

35. रोकड़ रहित स्वास्थ्य बीमा के अन्तर्गत दावा प्रक्रिया को बताइए । *3*

36. सेंधमारी एवं चोरी बीमा पॉलिसियों के अन्तर्गत मुख्य अपवर्जन क्या होते हैं ? *3*

37. "बीमा के अनुबन्ध परम सद्विश्वास के अनुबन्ध होते हैं ।" समझाइए । *3*

*दिए गए 5 प्रश्नों में से किन्हीं **तीन** प्रश्नों के उत्तर दीजिए । प्रत्येक प्रश्न 5 अंक का है ।* $5 \times 3 = 15$

38. IRDAI की स्थापना क्यों की गई थी ? इस प्राधिकरण को दिए गए अधिकारों का संक्षेप में उल्लेख कीजिए । *5*

39. अग्नि बीमा क्या होता है ? अग्नि बीमा अनुबन्ध की किन्हीं चार विशेषताओं को समझाइए । *5*

40. सेंधमारी एवं चोरी बीमा के अन्तर्गत दावा प्रस्तुत करने की प्रक्रिया का संक्षेप में वर्णन कीजिए । *5*

41. चिकित्सा दावा पॉलिसी क्या होती है ? इसकी मुख्य विशेषताओं को बताइए । *5*

42. समुद्री बीमा अनुबन्धों के संदर्भ में सामान्य औसत तथा विशेष औसत को समझाइए । *5*

collegedunia
India's largest Student Review Platform

*Answer any **five** questions out of the given **7** questions of **3** marks each.* *3×5=15*

31. Asif's goods in a warehouse are destroyed. Asif gets its full value ₹ 10 lakh from the insurance company. Then he recovers ₹ 10 lakh from the owner of the warehouse also. The insurance company claims this amount from Asif but Asif refuses to do so. What will be your decision in this case ? Answer giving reason. *3*

32. Arun is the owner of a house which is insured against fire. Arun sells the house to Banshidhar but does not transfer the policy. Thereafter the house is damaged by fire. Can Arun or Banshidhar get indemnified by the insurance company ? Which principle of insurance will be applied here ? *3*

33. Explain giving examples the actual total marine loss and constructive total marine loss. *3*

34. Explain the need for motor vehicle insurance. *3*

35. State the claim procedure under Cashless health insurance. *3*

36. What are the main exclusions in Burglary and Theft insurance policies ? *3*

37. "Contracts of Insurance are the contracts of utmost good faith." Explain. *3*

*Answer any **three** questions out of the given **5** questions of **5** marks each.* *5×3=15*

38. Why was IRDAI established ? State in brief the powers given to this authority. *5*

39. What is fire insurance ? Explain any four characteristics of a fire insurance contract. *5*

40. Describe in brief the procedure of filing a claim under Burglary and Theft insurance. *5*

41. What is a Mediclaim policy ? State its main characteristics. *5*

42. Explain General Average and Particular Average with reference to Marine Insurance contracts. *5*

collegedunia.com
India's largest Student Review Platform