Prepp

Practice, Learn and Achieve Your Goal with Prepp

UGC NET Exam

Tourism Administration

Simplifying **Government Exams**

SSC CHSL | IAS EXAM | RRB NTPC | NTSE | CDS
SSC CGL | CBSE UGC NET | IBPS PO | NDA
SBI PO | IBPS CLERK | AFCAT | SSC JE | CTET
CSIR UGC NET | CAPF | IBPS RRB

www.prepp.in

PAPER-II
TOURISM ADMINISTRATION & MANAGEMENT

Signature and Name of Invigilator

1. (Signature) __________________________

   (Name) ____________________________

2. (Signature) __________________________

   (Name) ____________________________

OMR Sheet No. : ....

(To be filled by the Candidate)

Roll No. | | | | | | | | |

(In figures as per admission card)

Roll No.________________________________

(In words)

D 9 3 1 3

Time : **1 $^{1}/_{4}$** hours]

[Maximum Marks : **100**

Number of Pages in this Booklet : **12**

Number of Questions in this Booklet : **50**

Instructions for the Candidates

1. Write your roll number in the space provided on the top of this page.
2. This paper consists of fifty multiple-choice type of questions.
3. At the commencement of examination, the question booklet will be given to you. In the first 5 minutes, you are requested to open the booklet and compulsorily examine it as below :
   (i) To have access to the Question Booklet, tear off the paper seal on the edge of this cover page. Do not accept a booklet without sticker-seal and do not accept an open booklet.
   (ii) **Tally the number of pages and number of questions in the booklet with the information printed on the cover page. Faulty booklets due to pages/questions missing or duplicate or not in serial order or any other discrepancy should be got replaced immediately by a correct booklet from the invigilator within the period of 5 minutes. Afterwards, neither the Question Booklet will be replaced nor any extra time will be given.**
   (iii) After this verification is over, the OMR Sheet Number should be entered on this Test Booklet.
4. Each item has four alternative responses marked (A), (B), (C) and (D). You have to darken the circle as indicated below on the correct response against each item.
   Example : (A) (B) ● (D)
   where (C) is the correct response.
5. Your responses to the items are to be indicated in the **OMR Sheet given inside the Paper I Booklet only.** If you mark at any place other than in the circle in the OMR Sheet, it will not be evaluated.
6. Read instructions given inside carefully.
7. Rough Work is to be done in the end of this booklet.
8. If you write your Name, Roll Number, Phone Number or put any mark on any part of the OMR Sheet, except for the space allotted for the relevant entries, which may disclose your identity, or use abusive language or employ any other unfair means such as change of response by scratching or using white fluid, you will render yourself liable to disqualification.
9. You have to return the test question booklet and Original OMR Sheet to the invigilators at the end of the examination compulsorily and must not carry it with you outside the Examination Hall. You are, however, allowed to carry duplicate copy of OMR Sheet on conclusion of examination.
10. **Use only Blue/Black Ball point pen.**
11. **Use of any calculator or log table etc., is prohibited.**
12. **There is no negative marks for incorrect answers.**
13. In case of any discrepancy in the English and Hindi versions, English version will be taken as final.

परीक्षार्थियों के लिए निर्देश

1. इस पृष्ठ के ऊपर नियत स्थान पर अपना रोल नम्बर लिखिए ।
2. इस प्रश्न-पत्र में पचास बहुविकल्पीय प्रश्न हैं ।
3. परीक्षा प्रारम्भ होने पर, प्रश्न-पुस्तिका आपको दे दी जायेगी । पहले पाँच मिनट आपको प्रश्न-पुस्तिका खोलने तथा उसकी निम्नलिखित जाँच के लिए दिये जायेंगे, जिसकी जाँच आपको अवश्य करनी है :
   (i) प्रश्न-पुस्तिका खोलने के लिए उसके कवर पेज पर लगी कागज की सील को फाड़ लें । खुली हुई या बिना स्टीकर-सील की पुस्तिका स्वीकार न करें ।
   (ii) **कवर पृष्ठ पर छपे निर्देशानुसार प्रश्न-पुस्तिका के पृष्ठ तथा प्रश्नों की संख्या को अच्छी तरह चैक कर लें कि ये पूरे हैं । दोषपूर्ण पुस्तिका जिनमें पृष्ठ/प्रश्न कम हों या दुबारा आ गये हों या सीरियल में न हों अर्थात् किसी भी प्रकार की त्रुटिपूर्ण पुस्तिका स्वीकार न करें तथा उसी समय उसे लौटाकर उसके स्थान पर दूसरी सही प्रश्न-पुस्तिका ले लें । इसके लिए आपको पाँच मिनट दिये जायेंगे । उसके बाद न तो आपकी प्रश्न-पुस्तिका वापस ली जायेगी और न ही आपको अतिरिक्त समय दिया जायेगा ।**
   (iii) इस जाँच के बाद OMR पत्रक की क्रम संख्या इस प्रश्न-पुस्तिका पर अंकित कर दें ।
4. प्रत्येक प्रश्न के लिए चार उत्तर विकल्प (A), (B), (C) तथा (D) दिये गये हैं । आपको सही उत्तर के वृत्त को पेन से भरकर काला करना है जैसा कि नीचे दिखाया गया है ।
   उदाहरण : (A) (B) ● (D)
   जबकि (C) सही उत्तर है ।
5. प्रश्नों के उत्तर **केवल प्रश्न पत्र I के अन्दर दिये गये OMR पत्रक पर ही** अंकित करने हैं । यदि आप OMR पत्रक पर दिये गये वृत्त के अलावा किसी अन्य स्थान पर उत्तर चिह्नांकित करते हैं, तो उसका मूल्यांकन नहीं होगा ।
6. अन्दर दिये गये निर्देशों को ध्यानपूर्वक पढ़ें ।
7. कच्चा काम (Rough Work) इस पुस्तिका के अन्तिम पृष्ठ पर करें ।
8. यदि आप OMR पत्रक पर नियत स्थान के अलावा अपना नाम, रोल नम्बर, फोन नम्बर या कोई भी ऐसा चिह्न जिससे आपकी पहचान हो सके, अंकित करते हैं अथवा अभद्र भाषा का प्रयोग करते हैं, या कोई अन्य अनुचित साधन का प्रयोग करते हैं, जैसे कि अंकित किये गये उत्तर को मिटाना या सफेद स्याही से बदलना तो परीक्षा के लिये अयोग्य घोषित किये जा सकते हैं ।
9. आपको परीक्षा समाप्त होने पर प्रश्न-पुस्तिका एवं मूल OMR पत्रक निरीक्षक महोदय को लौटाना आवश्यक है और परीक्षा समाप्ति के बाद उसे अपने साथ परीक्षा भवन से बाहर न लेकर जायें । हालांकि आप परीक्षा समाप्ति पर OMR पत्रक की डुप्लीकेट प्रति अपने साथ ले जा सकते हैं ।
10. **केवल नीले/काले बाल प्वाईंट पेन का ही इस्तेमाल करें ।**
11. **किसी भी प्रकार का संगणक (कैलकुलेटर) या लाग टेबल आदि का प्रयोग वर्जित है ।**
12. **गलत उत्तरों के लिए कोई नकारात्मक अंक नहीं हैं ।**
13. यदि अंग्रेजी या हिंदी विवरण में कोई विसंगति हो, तो अंग्रेजी विवरण अंतिम माना जाएगा ।

Latest Sarkari Jobs, Govt Exam Results, Vacancies and updates on one click
Know More

TOURISM ADMINISTRATION & MANAGEMENT
Paper – II

Note : This paper contains **fifty (50)** objective type questions of **two (2)** marks each. **All** questions are compulsory.

1. Which was the year that the first systematic definition of tourist was defined at the WTO Conference at Rome ?

(A) 1972 (B) 1987

(C) 1980 (D) 1963

2. Which one of the following Commissions first defined tourists in the U.S.A. in 1973 ?

(A) National Travel, Recreational Review Commission

(B) National Tourism Statistics and Compilation Commission

(C) National Tourism Resource and Review Commission

(D) National Travel Research and Review Commission

3. The Government of India has adopted the definition of tourism from the

(A) United Nations World Tourism Organisation

(B) World Tourism and Travel Councils

(C) United Nations Statistical Commission

(D) Pacific Area Travel Associations

4. 'Life of Pi' is related to

(A) Film to promote tourism in India

(B) Film to promote tourism in Nagaland

(C) Film to promote tourism in Myanmar

(D) Film to promote tourism in China

5. M.T.A. stands for

(A) Medical Tourist Association

(B) Medical Tourism Association

(C) Medical Travel Association

(D) Medical Treatment Abroad Association

6. This consists of two lists of place and institutions and the candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I (Place)	**List – II (Institution)**
i. Uttarkashi	1. Jawahar Institute of Mountaineering
ii. Darjeeling	2. Atal Bihari Vajpai Institute of Mountaineering and Allied Sports
iii. Pahalgam	3. Himalayan Institute of Mountaineering
iv. Manali	4. Nehru Institute of Mountaineering

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	2	3	4
(B)	2	1	4	3
(C)	3	4	2	1
(D)	4	3	1	2

7. It has been described as cultural property on the UNESCO World Heritage list as "an expression of the astrological skills and cosmological concepts of the court of a scholarly prince at the end of the Mughal period".

(A) Hawa Mahal (B) Red Fort

(C) Jantar Mantar (D) Agra Fort

8. It is listed as "World Heritage in Danger" in May 2011.

(A) Kaziranga wildlife sanctuary

(B) Manas wildlife sanctuary

(C) Gulf of Mannar

(D) Sundarbans

9. Identify the odd one from the following :

(A) Ross Island

(B) Viper Island

(C) Havelock Island

(D) Kavaratti Island

Latest Sarkari Jobs, Govt Exam Results, Vacancies and updates on one click
Know More

पर्यटन प्रशासन एवं प्रबन्धन

प्रश्नपत्र – II

नोट : इस प्रश्नपत्र में **पचास (50)** बहु-विकल्पीय प्रश्न हैं । प्रत्येक प्रश्न के **दो (2)** अंक हैं । **सभी** प्रश्न अनिवार्य हैं ।

1. किस वर्ष में रोम के WTO संगोष्ठी में पर्यटक को प्रथम बार सिद्धांत रूप से परिभाषित किया गया ?

(A) 1972

(B) 1987

(C) 1980

(D) 1963

2. 1973 में USA के किस कमीशन ने पर्यटकों को प्रथम बार परिभाषित किया ?

(A) नेशनल ट्रैवेल, रिक्रिएशनल रिव्यू कमीशन

(B) नेशनल टूरिज्म स्टैटिस्टिक्स एण्ड कंपाइलेशन कमीशन

(C) नेशनल टूरिज्म रिसार्स एण्ड रिव्यू कमीशन

(D) नेशनल ट्रैवेल रिसर्च एण्ड रिव्यू कमीशन

3. पर्यटक की परिभाषा को भारत सरकार ने कहाँ से लिया है ?

(A) यूनाइटेड नेशंस वर्ल्ड टूरिज्म ऑर्गेनाइजेशन

(B) वर्ल्ड टूरिज्म एंड ट्रैवेल काउंसिल

(C) यूनाइटेड नेशंस स्टैटिस्टिकल कमीशन

(D) पैसिफिक एरिया ट्रैवेल एसोसिएशन

4. 'लाईफ ऑफ पाई' किस बात से संबंधित है ?

(A) भारत में पर्यटन प्रोत्साहन हेतु बनी फिल्म

(B) नागालैंड में पर्यटन प्रोत्साहन हेतु बनी फिल्म

(C) म्याँमार में पर्यटन प्रोत्साहन हेतु बनी फिल्म

(D) चीन में पर्यटन प्रोत्साहन हेतु बनी फिल्म

5. एम.टी.ए. से अभिप्राय है

(A) मेडिकल टूरिस्ट एसोसिएशन

(B) मेडिकल टूरिज्म एसोसिएशन

(C) मेडिकल ट्रैवेल एसोसिएशन

(D) मेडिकल ट्रीटमेन्ट एब्रॉड एसोसिएशन

6. सूची - I को सूची - II के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I (स्थल)	**सूची – II (इन्स्टीट्यूट)**
i. उत्तरकाशी	1. जवाहर इन्स्टीट्यूट ऑफ माउन्टेनियरिंग
ii. दार्जिलिंग	2. अटल बिहारी वाजपेयी इन्स्टीट्यूट ऑफ माउन्टेनियरिंग एण्ड एलाइड स्पोर्ट्स
iii. पहलगाम	3. हिमालयन इन्स्टीट्यूट ऑफ माउन्टेनियरिंग
iv. मनाली	4. नेहरू इन्स्टीट्यूट ऑफ माउन्टेनियरिंग

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	2	3	4
(B)	2	1	4	3
(C)	3	4	2	1
(D)	4	3	1	2

7. यूनेस्को विश्व विरासत सूची में इसका वर्णन सांस्कृतिक संपत्ति के रूप में किया गया है । "मुगल काल के अन्त पर विद्वान राजकुमार के राज दरबार की ज्योतिष दक्षता और ब्रह्मांड परिकल्पना की अभिव्यक्ति के रूप में किया गया है ।"

(A) हवा महल

(B) लाल किला

(C) जन्तर मन्तर

(D) आगरा का किला

8. मई 2011 में इसे "विश्व विरासत खतरे में" की सूची में रखा गया है ।

(A) काजीरंगा वन्य प्राणी अभयारण्य

(B) मानस वन्य प्राणी अभयारण्य

(C) मन्नार की खाड़ी

(D) सुन्दरबन

9. निम्नलिखित में से विषम को चुनिए :

(A) रॉस द्वीप (B) वाइपर द्वीप

(C) हैवलॉक द्वीप (D) कावरत्ति द्वीप

Latest Sarkari Jobs, Govt Exam Results, Vacancies and updates on one click
Know More

10. Padmanabhapuram Palace is located in the State of
(A) Tamil Nadu
(B) Kerala
(C) Andhra Pradesh
(D) Karnataka

11. This consists of two lists of statements and terms. The candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I (Term)	List – II (Statements)
i. Bistro	1. Provide straight line of counters containing a variety of hot and cold dishes. The counters are segregated according to the type of dishes offered – hot, cold, appetizers, soups, bread, sandwiches, entrees, salads.
ii. Brasserie	2. Formal restaurant serves drinks, single dishes and other meals one can have just a drink or coffee.
iii. Coffee shop	3. Small restaurant that serves simple moderately priced meals and wine. Braised meats usually served. Service is informal and quick may not have a printed menu.
iv. Cafeteria	4. Restaurant that mainly serves snacks and beverages 24 hours a day, however it may serve all the three meals.

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	3	2	4	1
(B)	2	1	3	4
(C)	1	3	2	4
(D)	4	1	3	2

12. "Franchise Agreement" for a restaurant is
(A) an authorization given for making, transporting and serving prepared food.
(B) an agreement based on trade by buyers and sellers.
(C) an authorization given by one company to another to sell its unique product and services.
(D) a management tool used to reward employees working in a restaurant for achieving goals.

13. 'Silver Service' is implemented in a
(A) Fast food outlet
(B) Coffee shop
(C) Fine dining restaurant
(D) Carvery

14. Which one of the following is an example of commercial non-residential catering outlet ?
(A) Motel (B) Coffee shop
(C) Hotel (D) Resort

15. Gueridon service is a
(A) Provision of accommodation and meals for a certain number of days to promote sales.
(B) Set of fixed menus for a set period, which are repeated for a particular period
(C) Form of food service provided by restaurants using a trolley equiped to prepare, cook and serve food in direct view of the guests.
(D) Is a method of serving food with spoon and fork from the left hand side of the guest.

16. According to Hindu mythology, which land was created by the axe of Lord Parshurama ?
(A) Gujarat
(B) Goa
(C) Kerala
(D) Rameshwaram

17. The maximum dimensions (the sum of the three dimensions) of all carry on baggage should not exceed
(A) 115 cm (B) 105 cm
(C) 125 cm (D) 85 cm

Latest Sarkari Jobs, Govt Exam Results, Vacancies and updates on one click
Know More

10. पद्मनाभपुरम महल किस राज्य में स्थित है ?
(A) तमिलनाडु (B) केरल
(C) आन्ध्र प्रदेश (D) कर्नाटक

11. सूची – I को सूची – II के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I (टर्म)	**सूची – II (स्टेटमेन्ट)**
i. बिस्ट्रो	1. काउन्टरों की एक सीधी लाइन होती है जिसमें विभिन्न प्रकार के ठंडे और गर्म पकवान होते हैं । काउन्टरों को खाने की वस्तुओं – गर्म, ठंडा, एपीटाइज़र, सूप, ब्रेड, सैंडविच, एन्ट्री, सलाद के अनुसार अलग किया जाता है ।
ii. ब्रेसेरी	2. औपचारिक रेस्टोरेन्ट जो पेय पदार्थ, एक डिश तथा अन्य खाने का सामान देता है । सिर्फ कॉफी या कोई ड्रिंक लिया जा सकता है ।
iii. कॉफी शॉप	3. एक छोटा रेस्टोरेन्ट जो साधारण उचित मूल्य का खाना और शराब उपलब्ध कराता है । सामान्यत: दम देकर बनाया मीट दिया जाता है । सेवा अनौपचारिक और शीघ्र होती है । छपा हुआ मीनू उपलब्ध नहीं होता है ।
iv. कैफेटेरिया	4. रेस्टोरेन्ट जो मुख्य रूप से हल्का नाश्ता और पेय पदार्थ चौबीस घंटे उपलब्ध कराता है । यह तीनों वक्त का खाना भी दे सकता है ।

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	3	2	4	1
(B)	2	1	3	4
(C)	1	3	2	4
(D)	4	1	3	2

12. रेस्टोरेन्ट के लिए “फ्रेचांइज एग्रीमेन्ट” होता है
(A) तैयार भोजन को बनाने, लाने-ले जाने और परोसने के लिए दिया गया प्राधिकार
(B) क्रेताओं और विक्रेताओं द्वारा व्यापार पर आधारित एक अनुबन्ध
(C) एक कम्पनी द्वारा दूसरी कम्पनी को उसके विशेष उत्पाद और सेवाएँ बेचने के लिए दिया जाने वाला प्राधिकार
(D) लक्ष्यों की प्राप्ति हेतु रेस्टोरेन्ट में काम करने वाले कर्मचारियों को पुरस्कार देने के लिए प्रयोग किया जाने वाला प्रबन्धन उपकरण

13. “सिल्वर सर्विस” अमल में लाई जाती हैं
(A) फास्ट फूड आउटलेट
(B) कॉफी शॉप
(C) फाइन डाइनिंग रेस्टोरेन्ट
(D) कारवेरी

14. निम्नलिखित में से कौन सा वाणिज्यिक गैर आवासीय खान-पान आउटलेट का उदाहरण है ?
(A) मोटेल (B) कॉफी शॉप
(C) होटल (D) रिसोर्ट

15. गेरीडॉन सर्विस होती है
(A) बिक्री को बढ़ावा देने के लिए कुछ दिनों के लिए रहने और खाने-पीने का प्रबन्ध
(B) नियत अवधि के लिए निश्चित मीनू का एक सेट जिसे विशेष अवधि तक दोहराया जाता है ।
(C) रेस्टोरेन्ट द्वारा उपलब्ध करायी जाने वाली A1 फार्म की अच्छी सेवा जिसमें मेहमानों के सामने खाना तैयार करने, पकाने और सर्व करने के लिए सज्जित ट्रॉली का प्रयोग किया जाता है ।
(D) मेहमान के बाएँ हाथ की ओर से चम्मच और काँटे से खाना परोसने की विधि ।

16. हिन्दू पौराणिक कथाओं के अनुसार परशुराम की कुल्हाड़ी से कौन से प्रदेश का सृजन हुआ था ?
(A) गुजरात (B) गोवा
(C) केरल (D) रामेश्वरम्

17. सभी ‘कैरी ऑन बैगेज’ का अधिकतम आयाम (ले जाए जाने वाले सभी सामान के 3 आयामों का जोड़) किससे अधिक नहीं होना चाहिए ?
(A) 115 सेंटीमीटर (B) 105 सेंटीमीटर
(C) 125 सेंटीमीटर (D) 85 सेंटीमीटर

Latest Sarkari Jobs, Govt Exam Results, Vacancies and updates on one click
Know More

18. Calculate the flying time if a flight leaves Bangkok (+0700 hrs) at 0040 hrs and arrives Budapest (+0200 hrs) at 0615 hrs.

(A) 08.25 hrs (B) 12.45 hrs
(C) 10.35 hrs (D) 14.25 hrs

19. This consists of two lists of railway zones and head quarters and the candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I (Railway zones)	**List – II (Headquarters)**
i. South East Central	1. Hubli
ii. South Western	2. Mumbai CST
iii. Central	3. Bilaspur
iv. East Central	4. Hajipur

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	2	3	4
(B)	3	1	2	4
(C)	3	2	1	4
(D)	4	3	2	1

20. Which is not a major sea port ?

(A) Kandla (B) Dwarka
(C) Ennore (D) Paradip

21. At present which of the following usually generates the highest rate of commission for travel agents ?

(A) Airline Tickets
(B) Hotel Reservations
(C) Travel Insurance
(D) Travellers Cheques

22. Which of the following statements is true of airlines ?

(A) The travel agent is the only outlet for their products.
(B) They accommodate inclusive tours on both scheduled and charter flights.
(C) They never have their own tour operating companies.
(D) They charge a commission from travel agents.

23. Which is the largest elements of retail travel agency operating costs ?

(A) Transaction (B) Advertising
(C) Payroll (D) Premises

24. Which one of the following flights is an example of "first freedom of air" ?

(A) YTO → MEX by Air Canada flying over USA
(B) DEL → NAG → MAA by Jet Airways
(C) YTO → CHI → MEX by Air Canada
(D) DEL → KHI → DXB by Air India

25. This consists of two lists of Airports and their IATA codes. The candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I (Airports)	**List – II (IATA codes)**
i. Port Blair	1. IXI
ii. North Lakhimpur	2. IXR
iii. Ranchi	3. IXZ
iv. Leh	4. IXL

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	3	1	2	4
(B)	2	1	3	4
(C)	4	3	2	1
(D)	1	2	3	4

26. Cost based, demand based, and competition oriented methods are known as the basic approaches of

(A) Programming
(B) Positioning
(C) Pricing
(D) Packaging

27. Alliance and Franchises are two main forms of

(A) Vertical marketing system
(B) Horizontal marketing system
(C) Exclusive distribution system
(D) Selective distribution system

28. Physical facilities is often referred to

(A) Service scape
(B) Moment of truth
(C) Augmented product
(D) Testimonial evidence

29. Where would you place the backpackers on Stanley Plog's Continuum ?

(A) Psycho centric
(B) Mid centric
(C) Allocentric
(D) None of the above

Latest Sarkari Jobs, Govt Exam Results, Vacancies and updates on one click
Know More

18. यदि एक उड़ान बैंकांक से (+0700 घंटे) 0040 घंटे पर प्रस्थान करती है और बुडापेस्ट (+0200 घंटे) 0615 घंटे पर पहुँचती है तो उड़ान के समय की गणना करें ।

(A) 08.25 घंटे (B) 12.45 घंटे
(C) 10.35 घंटे (D) 14.25 घंटे

19. सूची – I को सूची – II के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I (रेलवे ज़ोन)	**सूची – II (मुख्यालय)**
i. दक्षिण पूर्व सेन्ट्रल	1. हुबली
ii. दक्षिण पश्चिम	2. मुम्बई, सी.एस.टी.
iii. सेन्ट्रल	3. बिलासपुर
iv. पूर्व सेन्ट्रल	4. हाजीपुर

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	1	2	3	4
(B)	3	1	2	4
(C)	3	2	1	4
(D)	4	3	2	1

20. निम्न में से कौन सा मुख्य बन्दरगाह नहीं है ?

(A) कांडला (B) द्वारका
(C) इन्नोर (D) पारादीप

21. यात्रा अभिकर्त्ता को आमतौर से निम्न में से किससे कमीशन की उच्चतम दर प्राप्त होती है ?

(A) हवाई टिकट (B) होटल आरक्षण
(C) यात्रा बीमा (D) यात्री चेक

22. एअरलाइनों के बारे में निम्नलिखित में से कौन सा कथन सत्य है ?

(A) अपने उत्पादों के लिए यात्रा एजेन्ट ही एकमात्र आउटलेट है ।
(B) वे अनुसूचित और चार्टर दोनों ही उड़ानों के लिए सम्मिलित दौरों की सुविधा देते हैं ।
(C) उनकी कभी भी अपनी यात्रा परिचालन कम्पनियाँ नहीं होती हैं ।
(D) वे यात्रा एजेन्टों से कमीशन लेते हैं ।

23. खुदरा यात्रा अभिकरण परिचालन लागत का मुख्य तत्त्व कौन सा है ?

(A) लेन-देन (B) विज्ञापन देना
(C) पे-रोल (D) परिसर

24. कौन सी उड़ान "फर्स्ट फ्रीडम ऑफ एअर" का उदाहरण है ?

(A) YTO → MEX यू.एस.ए. के ऊपर एअर कनाडा के द्वारा
(B) DEL → NAG → MAA जेट एअरवेज़ द्वारा
(C) YTO → CHI → MEX एअर कनाडा द्वारा
(D) DEL → KHI → DXB एअर इंडिया द्वारा

25. सूची – I और सूची – II को सुमेलित करें :

सूची – I (हवाई पत्तन)	**सूची – II (IATA कोड)**
i. पोर्ट ब्लेयर	1. IXI
ii. उत्तर लखीमपुर	2. IXR
iii. रांची	3. IXZ
iv. लेह	4. IXL

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	3	1	2	4
(B)	2	1	3	4
(C)	4	3	2	1
(D)	1	2	3	4

26. लागत आधारित, माँग आधारित और प्रतियोगिता उन्मुख विधियाँ किसका मूल अभिगम मानी जाती हैं ?

(A) प्रोग्रामिंग (B) पोज़ीशनिंग
(C) प्राइसिंग (D) पैकेजिंग

27. एलाइन्स और फ्रेंचाइज़ निम्नलिखित में से किसके दो मुख्य रूप हैं ?

(A) वर्टिकल मार्केटिंग सिस्टम
(B) होरीज़ोन्टल मार्केटिंग सिस्टम
(C) एक्सक्लूसिव डिस्ट्रीब्यूशन सिस्टम
(D) सेलेक्टिव डिस्ट्रीब्यूशन सिस्टम

28. भौतिक उपलब्धता का अभिप्राय किससे है ?

(A) सर्विस स्केप (B) सत्य का क्षण
(C) परिवर्धित उत्पाद (D) लिखित प्रमाण

29. स्टेनली प्लॉग कॉन्टीनम में बैकपैकरस् को कहाँ रखेंगे ?

(A) साइको सेन्ट्रिक
(B) मिड सेन्ट्रिक
(C) एलोसेन्ट्रिक
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

Latest Sarkari Jobs, Govt Exam Results, Vacancies and updates on one click
Know More

30. Service testing is used in service marketing

(A) To determine potential customer acceptance of the new service.

(B) To examine the saleability of the new service.

(C) To examine the concept of service.

(D) To evaluate whether a prospective user understands the idea of proposed service.

31. Which one of the following makes main difference between a concept and variable ?

(A) Measurability

(B) Reliability

(C) Validity

(D) Scalability

32. Which four important sets of variables may be operated to investigate a casual relationship or association ?

(A) Change variables – outcome variables – Affecting variables – Connecting variables

(B) Effective variables – Linking variables – Perceptual variables – Behaviour variables

(C) Paradigm variables – Concept variables – Independent variables – Behavioural variables

(D) Causal variables – Extraneous variables – Intervening variables – Dependent variables

33. The intervening variable is one which links between

(A) Mediating and moderating variables

(B) Independent and dependent variables

(C) Controlling and constant variables

(D) All of the above

34. This consists of two lists of statements and terms and the candidate has to match an item in one list with an item in the other :

List – I (Terms)	List – II (Statements)
i. Active variable	1. Not manipulated or not controlled
ii. Attribute variable	2. Outcome and effect
iii. Independent variable	3. Manipulated or controlled
iv. Dependent variable	4. Cause responsible for bringing about change

Codes :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	2	1	3	4
(B)	3	2	1	4
(C)	1	3	4	2
(D)	4	1	2	3

35. A Central Tourist Advisory Committee in India was constituted in the year

(A) 1950 (B) 1960

(C) 1970 (D) 1980

36. The Department of Tourism (Government of India) under the Ministry of Transport and Communication was created in the year

(A) 1948 (B) 1958

(C) 1968 (D) 1978

37. In which Five Year Plan, no funds were allocated for Tourism Development in India ?

(A) First (B) Third

(C) Fifth (D) Sixth

38. For the creation of accommodation, transportation and recreational facilities at key tourist centres, separate funds were allocated under which Five Year Plan of India ?

(A) First Five Year Plan

(B) Second Five Year Plan

(C) Third Five Year Plan

(D) Fourth Five Year Plan

39. Tourism was accorded the status of an industry in which Five Year Plan of India ?

(A) Sixth (B) Seventh

(C) Eighth (D) Ninth

Latest Sarkari Jobs, Govt Exam Results, Vacancies and updates on one click
Know More

30. सेवा विपणन में सेवा परीक्षण का प्रयोग किया जाता है

(A) नई सेवा की संभाव्य ग्राहक स्वीकार्यता का निर्धारण करने के लिए ।

(B) नई सेवा के विक्रय की जाँच करना ।

(C) सेवा की परिकल्पना की जाँच करना ।

(D) इसका मूल्यांकन करना कि क्या भावी प्रयोगकर्ता को प्रस्तावित सेवा की समझ है ।

31. निम्नलिखित में से किससे परिकल्पना और परिवर्ती में अन्तर आता है ?

(A) परिमेयता

(B) विश्वसनीयता

(C) वैधता

(D) मापकता

32. कॉज़ल रिलेशनशिप या एसोसिएशन की जाँच करने के लिए निम्न में से कौन से चार महत्वपूर्ण वैरिएबल सेट परिचालित किए जाते हैं ?

(A) चेंज वैरिएबल – आउटकम वैरिएबल – अफेक्टिंग वैरिएबल – कनेक्टिंग वैरिएबल

(B) इफेक्टिव वैरिएबल – लिंकिंग वैरिएबल – परसेप्चुअल वैरिएबल – बिहेवियर वैरिएबल

(C) पैराडाइम वैरिएबल – कॉन्सेप्ट वैरिएबल – इन्डीपेन्डेन्ट वैरिएबल – बिहेवियरल वैरिएबल

(D) कॉज़ल वैरिएबल – इक्स्ट्रेनियस वैरिएबल – इन्टरवीनिंग वैरिएबल – डिपेन्डेन्ट वैरिएबल

33. 'इन्टरवीनिंग वैरिएबल' निम्नलिखित में से किसके बीच सम्बन्ध स्थापित करता है ?

(A) मीडिएटिंग और मॉडरेटिंग वैरिएबल

(B) इन्डीपेन्डेन्ट और डिपेन्डेन्ट वैरिएबल

(C) कन्ट्रोलिंग और कॉन्सटेन्ट वैरिएबल

(D) उपर्युक्त सभी

34. सूची – I को सूची – II के साथ सुमेलित कीजिए :

सूची – I (टर्म)	**सूची – II (स्टेटमेन्ट)**
i. एक्टिव वैरिएबल	1. नॉन मैनिपुलेटेड या नॉन कंट्रोल्ड
ii. एट्रीब्यूट वैरिएबल	2. आउटकम और इफेक्ट
iii. इन्डीपेन्डेन्ट वैरिएबल	3. मैनिपुलेटेड या कंट्रोल्ड
iv. डिपेन्डेन्ट वैरिएबल	4. परिवर्तन के उत्तरदायी कारण

कूट :

	(i)	(ii)	(iii)	(iv)
(A)	2	1	3	4
(B)	3	2	1	4
(C)	1	3	4	2
(D)	4	1	2	3

35. भारत में केन्द्रीय पर्यटक परामर्शदाता समिति का गठन किस वर्ष में हुआ था ?

(A) 1950 (B) 1960

(C) 1970 (D) 1980

36. परिवहन और संचार मंत्रालय के अधीन पर्यटन विभाग का सृजन किस वर्ष में हुआ था ?

(A) 1948 (B) 1958

(C) 1968 (D) 1978

37. कौन सी पंचवर्षीय योजना में पर्यटन के लिए निधि आबंटित नहीं की गई थीं ?

(A) पहली (B) तीसरी

(C) पाँचवी (D) छठी

38. मुख्य पर्यटक केन्द्रों में आवास, परिवहन और मनोरंजन सुविधाओं के सृजन के लिए कौन सी पंचवर्षीय योजना के अधीन निधियाँ आबंटित की गई थीं ?

(A) पहली पंचवर्षीय योजना

(B) दूसरी पंचवर्षीय योजना

(C) तीसरी पंचवर्षीय योजना

(D) चौथी पंचवर्षीय योजना

39. किस पंचवर्षीय योजना में पर्यटन को एक उद्योग का दर्जा दिया गया ?

(A) छठी (B) सातवीं

(C) आठवीं (D) नौवीं

Latest Sarkari Jobs, Govt Exam Results, Vacancies and updates on one click
Know More

40. The Tourism Finance Corporation of India was established in the year
(A) 1985 (B) 1986
(C) 1987 (D) 1989

41. Which one of the following is most current liquid asset for a firm ?
(A) Bills Receivable
(B) Inventory
(C) Term Loans
(D) Cash

42. Exchange of 'interest obligations between two parties" refers
(A) Interest swaps
(B) Currency swaps
(C) Currency option
(D) Interest rate futures

43. The return on Shareholders capital is called
(A) Dividend
(B) Interest
(C) Profit
(D) None of the above

44. Tactical Planning refers to
(A) Short range planning
(B) Emphasizes current operations planning
(C) Planning for one year or less
(D) All of the above

45. Leadership that is based on the attitude that the leader is self employed and that leadership style is known as
(A) Entrepreneurial
(B) Transformational
(C) Coaching
(D) Super leadership

Read the passage below and answer the questions that follow based on your understanding of the passage. Answer the questions (**46-50**) :

The Humayun's Tomb was constructed by one of his widow.

Today, the tomb complex is entered by a large gate on the West, although in Mughal times the Southern gate was widely used. Upon entering any gate, the centrally situated tomb and its char bagh setting are visible. Each of the four garden plots is further sub-divided by narrower waterways. Based on the char bagh types established in Iran and more fully developed in Babur's own concept of the ideal garden, such formalized and geometrically planned garden settings became standard for all the imperial Mughal Mausolea and for those of many nobles as well. Char bagh gardens long had been associated with paradisaical imagery. But at Humayun's tomb, the association is all more explicit, for the water channels appear to vanish beneath the actual Mausoleum yet reappear in their same straight course on the opposite side. This evokes a Quranic verse which describes rivers flowing beneath gardens of paradise.

The Mausoleum is square in plan, 45 metres on a side. Crowned with a white marble bulbous dome and flanking chattris, the tomb sits on a high elevated plinth 99 metres per side. Each façade, faced with red sand stones and trimmed with white marble, is nearly identical and meets at chamferred corners. The west, north and east facades are marked by a high central portal flanked on either side by lower wings with deeply recessed niches. The south entrance, probably the main one, consists of lower wings on either side of a high central pishtaq, underneath which is a deeply recessed niche. The seeming simplicity of this tomb's exterior is belied by the interior.

46. Humayun's tomb is known to have constructed by
(A) Emperor Akbar
(B) Haji Begum
(C) Maryam Makani
(D) Nurjahan Begum

47. The concept of char bagh was developed in India by
(A) Babur (B) Humayun
(C) Akbar (D) Shahjahan

48. Char bagh garden is associated with
(A) Palace of Mughal emperor
(B) Paradisical imagery
(C) Diwan-i Khas
(D) Dargah of a Saint

49. The layout of the water channel evokes Quranic verses, means
(A) rivers flowing in the garden
(B) rivers flowing in the Mausoleums
(C) rivers flowing beneath gardens of paradise
(D) none of the above

50. Humayun's tomb is decorated with
(A) Pishtaq
(B) A white marble bulbous dome and chattris
(C) Pietron dura design
(D) Kashikari

Latest Sarkari Jobs, Govt Exam Results, Vacancies and updates on one click
Know More

40. भारतीय पर्यटन वित्त निगम की स्थापना किस वर्ष में हुई थी ?
(A) 1985 (B) 1986
(C) 1987 (D) 1989

41. फर्म के लिए निम्न में से कौन सी सर्वाधिक प्रचलित तरल परिसम्पत्ति है ?
(A) प्राप्य बिल (B) वस्तु सूची
(C) आवधिक ऋण (D) नकद

42. "दो पक्षों के बीच इन्टरेस्ट ऑबलीगेशन" से अभिप्राय है
(A) इन्टरेस्ट स्वैप
(B) करेन्सी स्वैप
(C) करेन्सी ऑप्शन
(D) इन्टरेस्ट रेट फ्यूचर्स

43. शेयर धारक पूँजी पर प्रतिलाभ को कहते हैं
(A) लाभांश
(B) ब्याज
(C) लाभ
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं

44. टैक्टिकल आयोजना से अभिप्राय है
(A) लघु अवधि योजना
(B) प्रचलित परिचालन योजना पर बल देती है ।
(C) एक वर्ष या उससे कम के लिए योजना बनाना
(D) उपर्युक्त सभी

45. एक नेतृत्व, जो इस अवधारणा पर आधारित है कि नेता स्व नियोजित हो, कहलाता है
(A) उद्यमकर्त्ता (B) रूपान्तरकारी
(C) प्रशिक्षक (D) सर्वश्रेष्ठ नेतृत्व

निम्नलिखित गद्यांश को ध्यान से पढ़िए और प्रश्न सं. (**46-50**) तक के उत्तर दीजिए :

हुमायूँ का मकबरा हुमायूँ की एक विधवा ने बनवाया था ।

वर्तमान में मकबरे के परिसर में प्रवेश पश्चिम की ओर बने एक बड़े दरवाज़े से किया जाता है, हालांकि मुगल काल में अधिकतर दक्षिणी द्वार का प्रयोग किया जाता था । किसी भी द्वार से प्रवेश करने पर केन्द्र में स्थित मकबरा और उसके चार बाग दिखाई देते हैं । प्रत्येक चारों बागों के भूखंड आगे जाकर संकीर्ण जल-मार्गों में उप विभाजित हो गए हैं । ईरान में स्थापित चार बाग पर आधारित और बाबर की एक आदर्श बाग की अपनी परिकल्पना के आधार पर पूरी तरह से विकसित, इतने विधिवत् तथा ज्यामितीय रूप से सुनियोजित बगीचों का विन्यास सभी शाही मुगलों और अभिजात वर्ग के लिए एक आदर्श बन गया है । प्राचीन काल में चार बाग बगीचों को स्वर्गतुल्य रूप की कल्पना से जोड़कर देखा जाता था । लेकिन हुमायूँ का मकबरा उन जलमार्गों की वजह से विशेषत: पहचाना जाता है जो वास्तविक मकबरे के नीचे जाकर विलुप्त होते प्रतीत होते हैं तथा दूसरी ओर से उसी सीधी दिशा में फिर से प्रकट हो जाते हैं । इससे उन कुरानी पंक्तियों का ध्यान आता है जिनमें इस स्वर्गिक बगीचे के नीचे बहती हुई नदियों का वर्णन किया गया है ।

मकबरा एक ओर से 45 मीटर के चौकोर भाग में स्थित है । जो सफेद संगमरमर के गोल गुम्बद और पास में लगी छतरियों से सज्जित है । मकबरा प्रत्येक ओर से 99 मीटर की ऊँचाई पर स्थित है और प्रत्येक अग्रभाग पर लाल बलुआ पत्थर तथा सफेद संगमरमर से सज्जित है । यह एकसमान है तथा तिरछे किनारों पर जाकर मिलता है । पश्चिमी, पूर्वी तथा उत्तरी अग्रभागों पर निचले भाग पर बीच में ऊँचे फाटक दिखाई देते हैं, जिन पर गहरे ताक बने हुए हैं । पश्चिमी प्रवेश द्वारा संभवत: इसका मुख्य द्वार है, जिसके दोनों ओर बीच में निचले भागों पर ऊँचे पिश्ताक हैं जिनके नीचे गहरे ताक बने हुए हैं ।

46. हुमायूँ के मकबरे का निर्माण किसके द्वारा किया गया ?
(A) सम्राट अकबर (B) हाजी बेगम
(C) मौर्यन मकानी (D) नूरजहाँ बेगम

47. भारत में चार बाग परिकल्पना किसके द्वारा विकसित की गई ?
(A) बाबर (B) हुमायूँ
(C) अकबर (D) शाहजहाँ

48. चार बाग बगीचा किससे सम्बद्ध है ?
(A) मुगल राजाओं के राजभवन
(B) स्वर्ग-तुल्य कल्पना
(C) दीवाने-खास
(D) किसी सन्त की दरगाह

49. जल मार्गों के अभिविन्यास से कुरानी पंक्तियों का ध्यान आता है, से अभिप्राय है
(A) बगीचे में बहती हुई नदियाँ
(B) पीरों की समाधियों में बहती हुई नदियाँ
(C) स्वर्गिक बगीचे के नीचे से बहती हुई नदियाँ ।
(D) उपर्युक्त में से कोई नहीं ।

50. हुमायूँ का मकबरा किससे सज्जित है ?
(A) पिश्ताक
(B) सफेद संगमरमर के गोल गुम्बद और छतरियों से
(C) पितरा-दूरा डिज़ाइन
(D) कशीकारी

Latest Sarkari Jobs, Govt Exam Results, Vacancies and updates on one click
Know More

prepp

Latest Sarkari jobs, Govt Exam alerts, Results and Vacancies

- Latest News and Notification
- Exam Paper Analysis
- Topic-wise weightage
- Previous Year Papers with Answer Key
- Preparation Strategy & Subject-wise Books

To know more **Click Here**

www.prepp.in